



# Datenblatt zur Kundenreklamation

Formular bitte ausfüllen!

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit den Textilien an MyClean Textilpflege GmbH, Abt. Kundenservice, Werner-von-Siemens-Str. 7, 63150 Heusenstamm bzw. reichen Sie beides über eine Annahmestelle in Ihrer Nähe ein. Die Angaben auf diesem Formular dienen lediglich der Informationsaufnahme; sie sind zur Bearbeitung Ihres Falles erforderlich und werden ausschließlich für diesen Zweck elektronisch gespeichert und bearbeitet. Ein Schuldanerkenntnis unseres Hauses ist mit der Zusendung dieses Formulars nicht verbunden

## Kundendaten

Name, Vorname	
Straße, Haus-Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon-Nummer	Fax-Nummer
Mobil-Telefon	E-Mail
Geldinstitut	
IBAN	
BIC	

## Auftragsdaten

Auftrag bereits bezahlt?  Ja  Nein

Datum des Reinigungsauftrages
Auftragsnummer
Shop / Annahmestelle

## Angaben zum Textil

Menge/Stk.	Anschaffungsdatum	Anschaffungsort/Firma/Hersteller/Farbe/Marke	Anschaffungspreis	Reinigungspreis

Bitte fügen sie, soweit noch vorhanden, eine Anschaffungsquittung des Textils (auch: ec-Beleg, Kreditkartenabrechnung, o.ä.) bei!

## Angaben zur Reklamation

Beanstandung  Beschädigung  Verlust

Beschreibung der Reklamation / Bei Verlust: Textilbeschreibung:
---

**Versicherung an Eides Statt:** Durch meine Unterschrift versichere ich an Eides Statt, dass ich die vorstehenden gemachten Angaben zum Kleidungsstück und zur Reklamation im Besonderen die Angaben zu Anschaffungspreis, Anschaffungszeitpunkt und Anschaffungsort des Textils - nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und die Angaben in vollem Umfang der Wahrheit entspricht. MyClean behält sich das Recht vor, im Fall unzutreffend / nicht wahrheitsgetreu gemachter Angaben und / oder bei Wiederauffinden eines als Verlust gemeldeten Textils die zu diesem Zeitpunkt eventuell bereits erfolgte Schadensregulierung rück abzuwickeln.

Ort/Datum
-----------

Unterschrift
--------------

MyClean Textilpflege GmbH  
Werner v. Siemens Str. 7  
63150 Heusenstamm  
Telefon: 06104-6650453  
Fax: 06104-6653278  
info@myclean-center.de  
www.myclean-center.de

Handelsregister HRB 49871  
Amtsgericht Offenbach am Main  
Umsatz-Steuer-ID: DE312188753  
Pers. haftender Gesellschafter:  
MyClean Textilpflege GmbH  
Geschäftsführer:  
Ferda Camli und Fatih Camli

Steuer-Nummer.: 04423985523  
Finanzamt Offenbach am Main  
Bankverbindung:  
VR-Bank Main-Kinzig-Büdingen eG  
IBAN: DE79 5066 1639 0003 6388 63  
SWIFT: GENODEF1LSR



# Lieferungsbedingungen des Deutschen Textilreinigungsgewerbes

## 1) Mängel am eingelieferten Reinigungsgut

Der Textilreiniger ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und die er nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen kann (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper, durch oder bei zu den Textilien gehörigen Zubehörteilen wie z.B. Gürtel, Schnallen, Knöpfe, Pailletten, etc. und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Reinigungsgut oder Teile des Reinigungsgutes, die nicht oder nur begrenzt reinigungsfähig sind, soweit sie nicht entsprechend gekennzeichnet sind oder der Textilreiniger dies durch eine fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

## 2) Aufklärungspflicht des Kunden für besonders hochpreisiges Reinigungsgut Entfernung von textilfremden Gegenständen durch den Kunden

Der Kunde hat auf besonders hochpreisiges Reinigungsgut bei der Übergabe an den Textilreiniger hinzuweisen. Der Kunde hat darauf hinzuwirken, dass vor Übergabe der Textilien textilfremde Gegenstände, wie z.B. Kugelschreiber, Taschenmesser, u.a., entfernt sind.

## 3) Rückgabe/Pflicht des Kunden zur Abholung

Die Rückgabe des Reinigungsgutes erfolgt gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung (z.B. Ticket). Andernfalls hat der Kunde seine Berechtigung zu beweisen. Der Kunde muss das Reinigungsgut innerhalb von drei Monaten nach dem vereinbarten bzw. vorgesehenen Liefertermin abholen. Geschieht dies nicht innerhalb eines Jahres nach Übergabe an den Textilreiniger und ist dem Textilreiniger der Kunde oder seine Adresse unbekannt, so ist er zur gesetzlich vorgesehenen Verwertung berechtigt, es sei denn, der Kunde meldet sich vor der Verwertung. Solche Reinigungsgüter, deren Erlös die Kosten des genannten Verwertungsverfahrens nicht übersteigt, können wirtschaftlich vernünftig und freihändig verwertet werden. Der Kunde hat Anspruch auf einen etwaigen Verwertungserlös.

## 4) Rügepflicht des Kunden bei Mängel/Fehlmengen/Falschlieferung beim ausgelieferten Reinigungsgut

Der Kunde hat zu beweisen, dass das Reinigungsgut dem Textilreiniger zur Bearbeitung übergeben wurde, z.B. durch Vorlage der Auftragsbestätigung oder des Tickets. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Rückgabe gerügt werden. Gleiches gilt in den beiden vorgenannten Sätzen für die Rüge von offensichtlichen Fehlmengen oder Falschlieferungen bei der Lieferung.

## 5) Haftung und Haftungsbegrenzung

Es gelten die gesetzlichen Regelungen. Im Fall leicht fahrlässig verursachter Schäden ist ein Schadensersatz auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Begrenzung des Schadensersatzes gilt nicht für schuldhafte Verstöße gegen wesentliche Vertragspflichten oder für schuldhafte Verstöße, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden. Gleichfalls gilt die Begrenzung des Schadensersatzes nicht bei Schäden durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.