

Datenblatt zur Kundenreklamation



Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit dem Textil an **MyClean Textilpflege, Abt. Kundenservice, Industriestr. 7, 63150 Heusenstamm** bzw. reichen Sie beides über eine Annahmestelle in Ihrer Nähe ein.

Die freiwilligen Angaben auf diesem Formular dienen lediglich der Informationsaufnahme; sie sind zur Bearbeitung Ihres Falles erforderlich und werden ausschließlich für diesen Zweck elektronisch gespeichert und bearbeitet. Ein Schuldanerkenntnis unseres Hauses ist mit der Zusendung dieses Formulars nicht verbunden

Auftragsdaten

Datum des Reinigungsauftrags	
Auftragsnummer	
Shop/Annahmestelle	
Auftrag bereits bezahlt ?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Kundendaten

Name, Vorname		Telefon	
Straße		Mobil	
PLZ, Ort		Fax	
Geldinstitut		E-Mail	
Kontonummer		Bankleitzahl	

Angaben zum Textil

Artikelart & Menge	Anschaffungszeitpunkt	Anschaffungsort & - firma	Anschaffungspreis	Reinigungspreis

Bitte fügen sie, soweit noch vorhanden, eine Anschaffungsquittung des Textils (auch: ec-Beleg, Kreditkartenabrechnung, o.ä.) bei !

Angaben zur Reklamation

Reklamationsart:	<input type="checkbox"/> Beanstandung	<input type="checkbox"/> Beschädigung	<input type="checkbox"/> Verlust
Beschreibung der Reklamation / Bei Verlust: Textilbeschreibung	<hr/> <hr/> <hr/>		

Weitere Bemerkungen / Hinweise

Versicherung an Eides Statt

Durch meine Unterschrift versichere ich an Eides Statt, dass ich die vorstehenden gemachten Angaben zum Kleidungsstück und zur Reklamation im Besonderen die Angaben zu Anschaffungspreis, Anschaffungszeitpunkt und Anschaffungsort des Textils - nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und die Angaben in vollem Umfang der Wahrheit entspricht.

MyClean behält sich das Recht vor, im Fall unzutreffend / nicht wahrheitsgetreu gemachter Angaben und / oder bei Wiederauffinden eines als Verlust gemeldeten Textils die zu diesem Zeitpunkt eventuell bereits erfolgte Schadensregulierung rückabzuwickeln.



MyClean Textilpflege
Ferda & Fatih Camli GbR
Industriestrasse 7
63150 Heusenstamm
Telefon: 06104-6650453
Telefax: 06104-6653278

Geschäftsführer: Ferda & Fatih Camli
E-Mail: info@myclean-center.de
Internet: www.myclean-center.de
Sparkasse Langen-Seligenstadt
BLZ: 506 521 24
Konto: 711 35 90

Ort/Datum

Unterschrift

